

本报告披露国网山西省电力公司把握新发展阶段，
贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，2020年履行社会责任，
追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效和2021年承诺。

声 明

我们努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，
系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。
我们希望与社会各界实现良好的沟通，
推动建立基于价值认同的信任与合作关系，凝聚可持续发展合力。

2021年6月



国网山西省电力公司
服务山西省经济社会发展
履责报告

2020

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

目录
CONTENTS

公司概况	04
公司简介	06
组织机构	08
年度荣誉	10
履责意愿	12
国家电网战略目标	14
国家电网战略目标山西公司落地实施方案	15

履责行为	16	和谐发展	54
旗帜领航	18	· 大力开展“暖心”工程	54
· 政治建设持续强化	18	· 持续加强三级职代会建设	55
· 党建基础更加牢固	19		
· 亮旗工程彰显特色	21	履责绩效	56
国网担当	22	经济绩效指标（2016-2020）	58
· 战疫情保供电 彰显“大国重器”担当	22	社会绩效指标（2016-2020）	60
· 助力全面小康 彰显脊梁力量	28	环境绩效指标（2018-2020）	62
探路领跑	32		
· 能源供给更加清洁	32	履责承诺	66
· 能源消费更趋绿色	33	国家电网“十四五”发展思路和总体布局	68
· 能源配置更靠市场	34	公司“十四五”发展思路和主要目标	69
· 能源合作更加开放	35	公司2021年履责承诺	70
服务创优	36		
· 全面提升“获得电力”服务水平九项举措	36		
安全发展	42		
· 电网发展全面提速	42		
· 坚决守牢安全生命线	44		
创新发展	48		
· 全员创新激活力	48		
· 科技创新上水平	50		
· 管理创新提效益	52		

2020

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

公司概况

公司简介

组织机构

年度荣誉

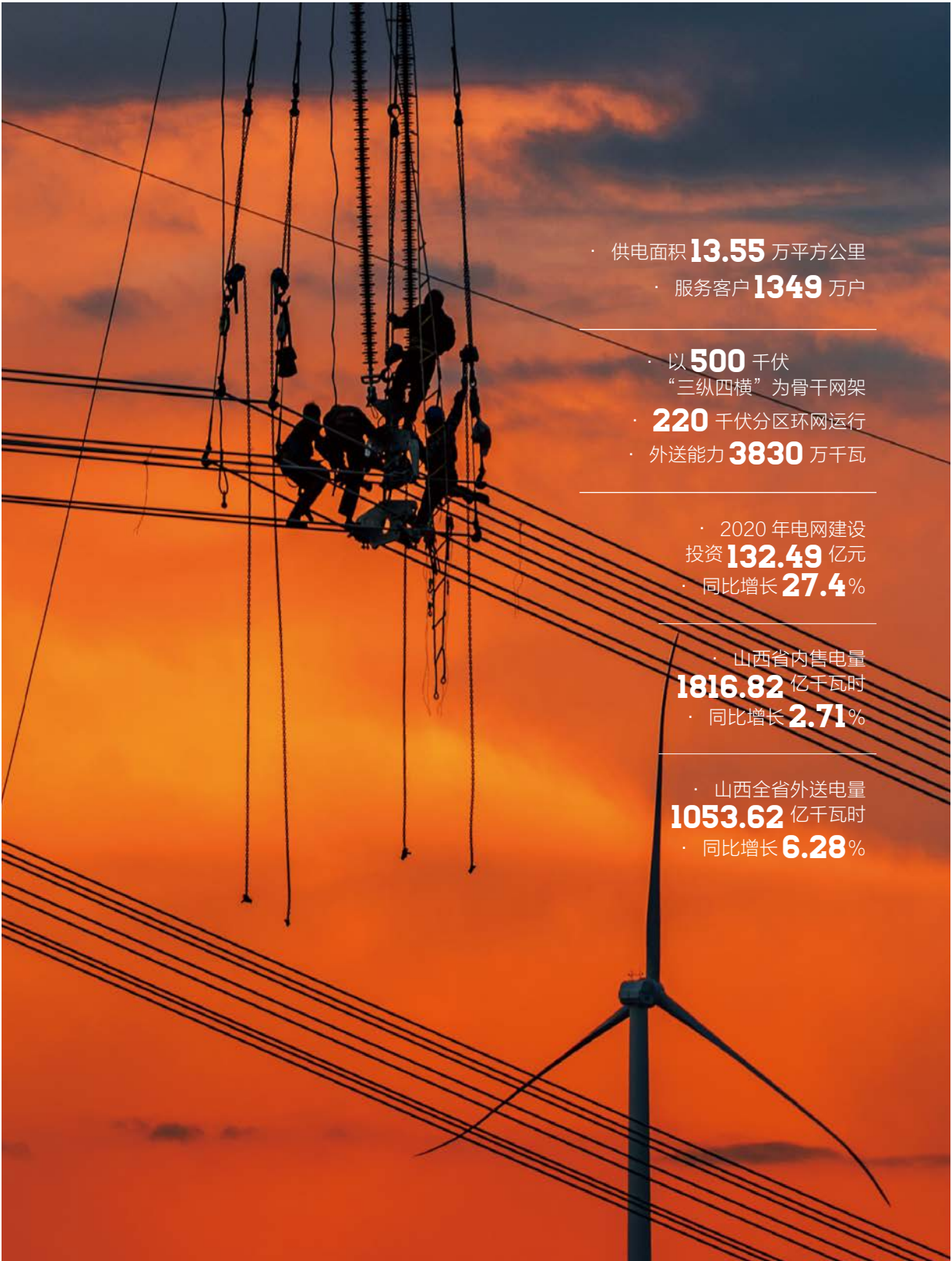


公司简介

国网山西省电力公司是国家电网有限公司的全资子公司，以电力生产、建设、调度、经营及电力规划研究等为主营业务，下设 11 个市供电公司、102 个县级供电公司，供电区域覆盖除 12 个趸售县以外的 106 个县（市、区），供电面积 13.55 万平方公里，服务客户 1349 万户，全口径用工总量 5.0135 万人，肩负着全省 3492 万人民电力供应的基本使命，承担着向京津唐、河北、江苏、湖北等地外送电力的重要任务。

山西电网已经形成了以“三交一直”（长治—南阳—荆门、蒙西—晋北—天津南、榆横—晋中—潍坊交流，雁门关—淮安直流）特高压混联大电网为核心，以 500 千伏“三纵四横”为骨干网架，220 千伏分区环网运行，110 千伏及以下电压等级覆盖全省城乡的供电网络格局。山西电网作为国家“西电东送”北通道之一，目前已建成 9 个外送通道、18 回线路，外送能力 3830 万千瓦。

2020 年电网建设投资 132.49 亿元，同比增长 27.4%。山西省内售电量 1816.82 亿千瓦时，同比增长 2.71%；山西全省外送电量 1053.62 亿千瓦时，同比增长 6.28%，首次突破千亿大关。



组织机构

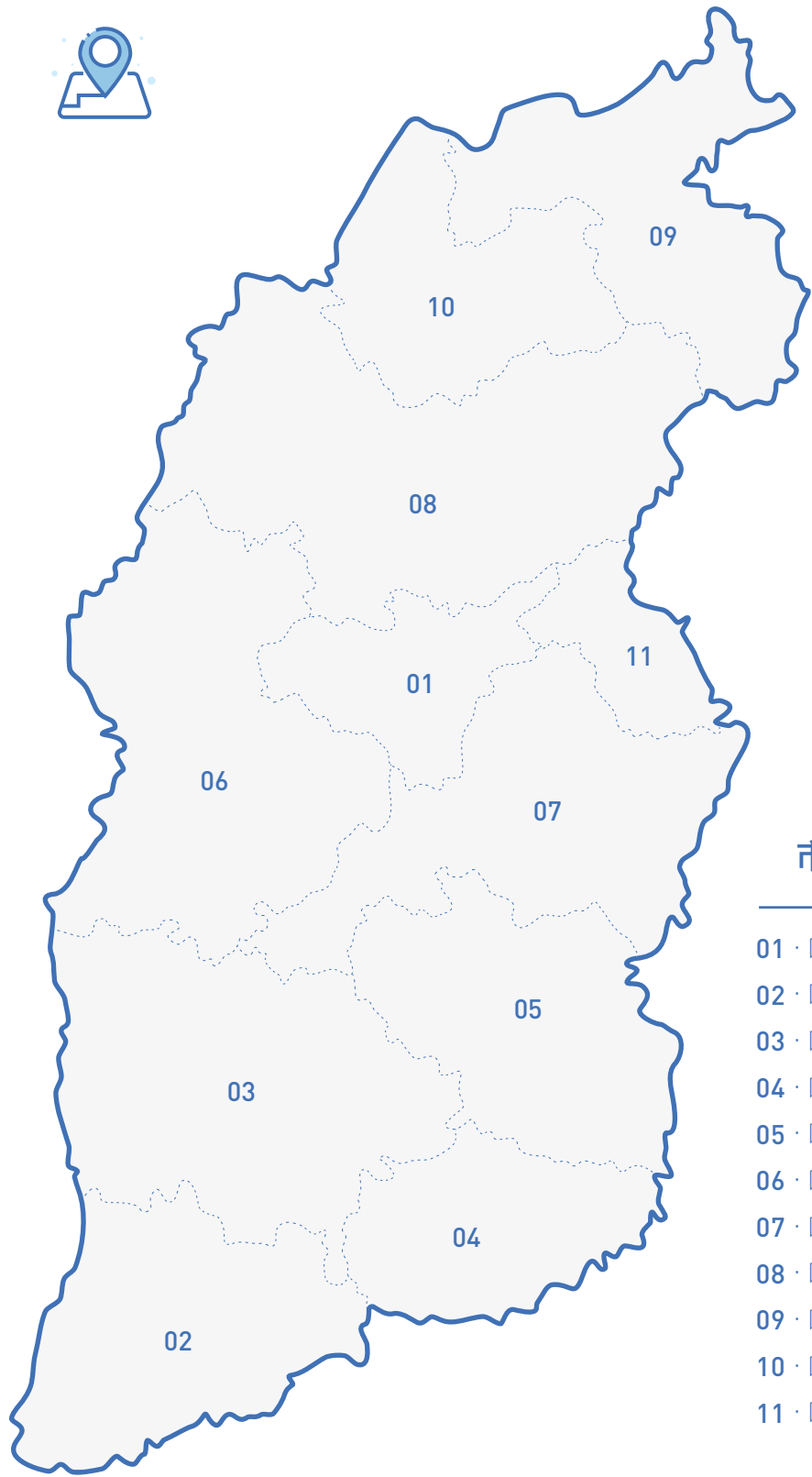
省层面业务单位

- 国网山西省电力公司检修分公司
- 国网山西省电力公司输电检修分公司
- 国网山西省电力公司电力科学研究院
「 国网山西省电力公司能源互联网技术研究院 」
- 国网山西省电力公司经济技术研究院
「 国网山西省电力公司能源互联网经济研究院 」
- 国网山西省电力公司建设分公司
- 山西锦通工程项目管理咨询有限公司
- 国网山西送变电工程有限公司
- 国网山西省电力公司信息通信分公司
「 国网山西省电力公司数据中心 」
- 国网山西省电力公司物资分公司
- 国网山西招标有限公司
- 国网山西省电力公司营销服务中心「 资金集约中心、计量中心 」
- 国网山西省电力公司综合服务中心
- 国网山西省电力公司人才交流服务中心
- 国网山西省电力公司融媒体中心
- 国网山西省电力公司审计中心
- 国网山西省电力公司法律服务保障中心

- 中共国网山西省电力公司党校
- 国网山西省电力公司技能培训中心
- 国网山西省电力公司晋电服务中心
- 国网山西省电力公司后勤服务中心

省层面其他单位

- 国网山西省综合能源服务有限公司
- 国网电动汽车（山西）服务有限公司
- 山西思极科技有限公司
- 山西晋能集团有限公司
- 山西晋电电力科技有限公司



市供电单位

- 01 · 国网山西省电力公司太原供电公司
- 02 · 国网山西省电力公司运城供电公司
- 03 · 国网山西省电力公司临汾供电公司
- 04 · 国网山西省电力公司晋城供电公司
- 05 · 国网山西省电力公司长治供电公司
- 06 · 国网山西省电力公司吕梁供电公司
- 07 · 国网山西省电力公司晋中供电公司
- 08 · 国网山西省电力公司忻州供电公司
- 09 · 国网山西省电力公司大同供电公司
- 10 · 国网山西省电力公司朔州供电公司
- 11 · 国网山西省电力公司阳泉供电公司

☆ 5 个集体获 全国文明单位
☆ 1 个集体获 第 45 届国际质量管理小组大会（ICQCC）大赛铂金奖
☆ 3 个集体获 全国优秀质量管理小组
☆ 1 个项目被命名 全国工会品牌职工书屋示范点
☆ 1 个集体获 2018—2019 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位 、1 个集体获 优胜班组
☆ 3 个集体获 山西省工人先锋号
☆ 1 个集体获 山西省脱贫攻坚组织创新奖
☆ 2 个集体获 山西省干部驻村帮扶工作模范单位
☆ 公司获 全国电力行业党建品牌影响力企业
☆ 1 个集体获 2019 年度山西省最佳志愿服务组织
☆ 1 个集体获 2019 年度山西省十佳青年志愿服务集体
☆ 1 个集体获 第二批省级学雷锋志愿服务站
☆ 3 个集体获 山西省模范职工之家 、3 个集体获 山西省模范职工小家
☆ 1 个项目获 第六批山西省“妈咪小屋”
☆ 1 个集体获 山西省 2019—2020 年度“安康杯”竞赛优胜单位 、1 个集体获 优秀组织单位 、3 个集体获 优胜班组
☆ 公司获 山西省社会主义核心价值观建设示范点
☆ 1 个项目获 2020 年第七届“创青春”山西青年创新创业大赛三等奖
☆ 1 个集体获 第二届山西省青年志愿服务项目大赛银奖
☆ 1 个项目获 2020 年度全国电力行业企业文化建设优秀成果 公司党委获 山西省直机关十佳党建品牌
☆ 1 个集体获 西藏阿里与藏中电网联网工程建设立功竞赛活动最美项目部流动红旗获胜单位 、1 个集体获 优秀集体
☆ 两个项目分获 2020 年度中国电力科技进步一、二等奖

☆ 3 个项目获 2018 年度山西省科技进步二等奖 、4 个项目获 三等奖
☆ 1 个项目获 2019 年度天津市科学技术进步二等奖
☆ 1 个项目获 2020 年度中国机械工业科学奖二等奖
☆ 1 个项目获 第二十七届全国企业管理现代化创新成果二等奖
☆ 2 个集体获 全国电力行业质量管理小组成果特等奖 、6 个集体获 一等奖 、7 个集体获 二等奖 、4 个集体获 三等奖
☆ 3 个项目获 2020 年度电力科技创新奖管理成果类二等奖 、2 个项目获 技术成果类二等奖
☆ 1 个项目获 2020 年度电力职工技术创新奖一等奖 、3 个项目获 二等奖
☆ 1 个项目获 2019 年度全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果一等奖
☆ 2 个项目获 2019 年度全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果二等奖 、6 个项目获 三等奖
☆ 1 个项目获 2019 年度全国能源化学地质系统最受职工欢迎技术成果
☆ 1 项工程获 2019—2020 年度第二批中国安装工程优质奖（中国安装之星）
☆ 2 项工程获 2020 年度中国电力优质工程
☆ 1 个项目获 首届工程建设行业 BIM 大赛二等奖
☆ 1 个集体获 2020 年山西省特种设备无损检测职业技能大赛团体二等奖 、1 个集体获 最佳组织奖
☆ 1 个作品获 第三届中央企业优秀故事征集展示活动图文类三等奖
☆ 5 个作品获 国务院国资委“视觉新国企 大道康庄”融媒体作品展优秀作品
☆ 1 个作品获 中央企业践行社会主义核心价值观主题微电影短视频优秀奖
☆ 1 个作品获 2019 年度全国优秀网络视听作品推选活动优秀作品
☆ 2 个作品获 第三届山西省社会主义核心价值观主题微电影一等奖 、4 个作品获 优秀奖
☆ 2 人获 全国劳动模范
☆ 1 人获 第 20 届全国青年岗位能手
☆ 11 人获 第 20 届全国青年岗位能手
☆ 4 人获 山西省干部驻村帮扶工作模范队员
.....

履责意愿

国家电网战略目标

国家电网战略目标山西公司落地实施行动方案



企业宗旨

人民电业为人民

公司使命

为美好生活充电 为美丽中国赋能

战略定位

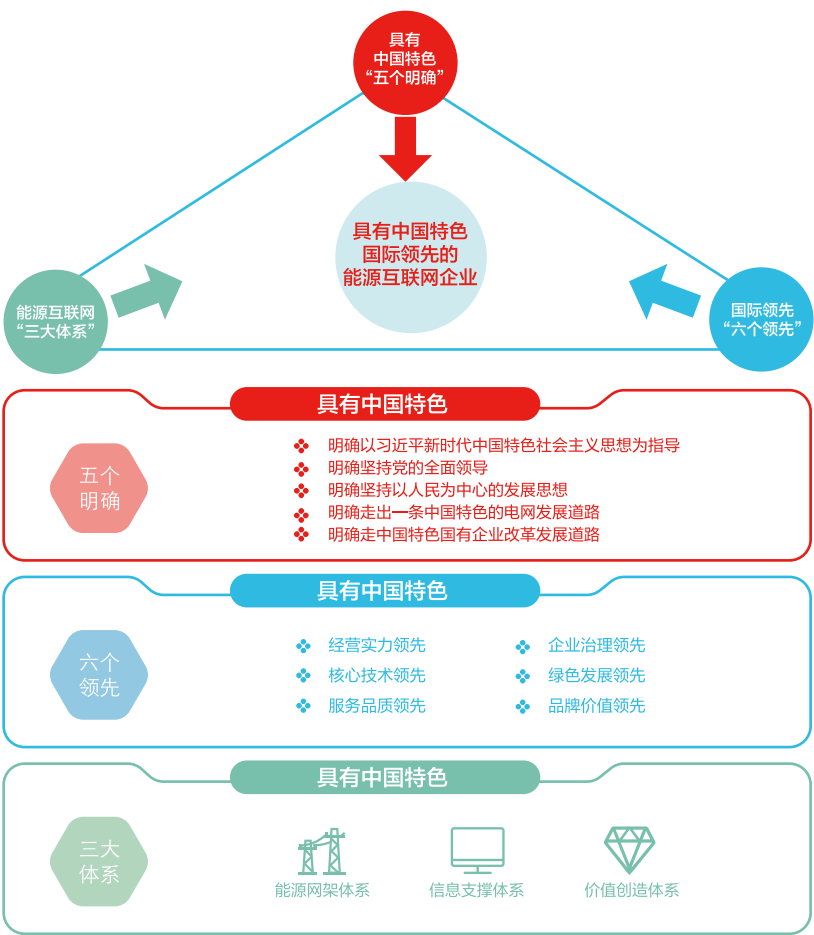
国民经济保障者 能源革命践行者 美好生活服务者

企业精神

努力超越 追求卓越

国家电网战略目标

建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业



2020 年至 2025 年

基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，部分领域、关键环节和主要指标达到国际领先，中国特色优势鲜明，电网智能化数字化水平显著提升，能源互联网功能形态作用彰显

2026 年至 2035 年

全面建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业

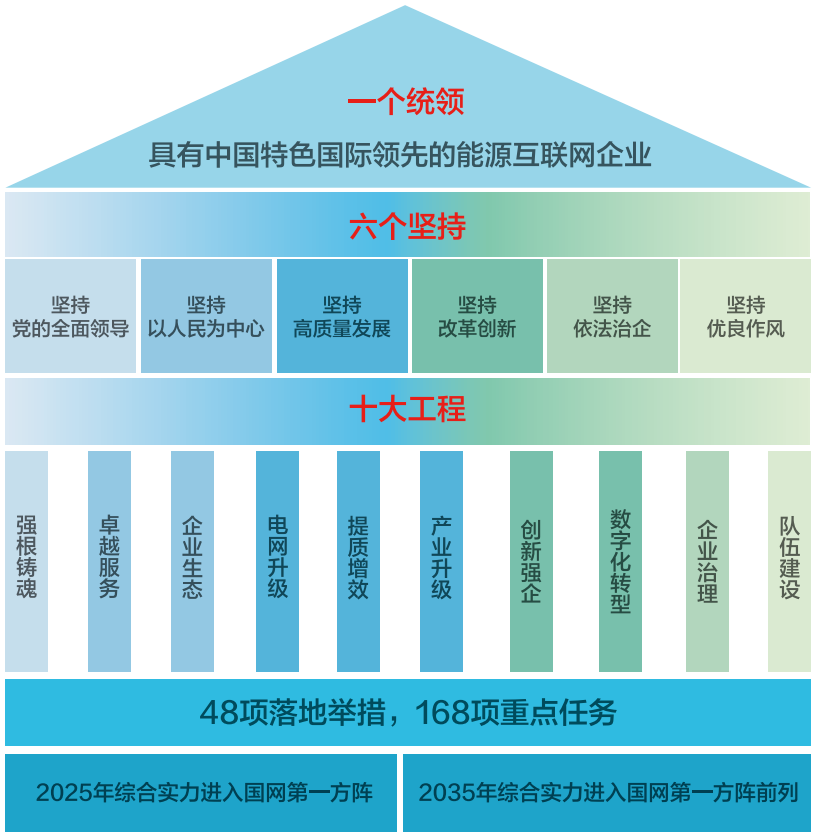
国家电网战略目标山西公司落地实施行动方案

“1611” 总思路

突出一个统领，做到六个坚持，实施十大工程，进入第一方阵

到 **2025** 年，基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，具有中国特色优势鲜明，部分领域、关键环节和主要指标达到国内领先，初步建成能源互联网，**综合实力进入国家电网公司第一方阵。**

到 **2035** 年，全面建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，经营实力、核心技术、服务品质、企业治理、绿色发展、品牌价值显著增强，**进入国家电网公司第一方阵前列。**



履责行为

旗帜领航

- 政治建设持续强化
- 党建基础更加牢固
- 亮旗工程彰显特色

国网担当

- 战疫情保供电 彰显“大国重器”担当
- 助力全面小康 彰显脊梁力量

探路领跑

- 能源供给更加清洁
- 能源消费更趋绿色
- 能源配置更靠市场
- 能源合作更加开放

服务创优

- 全面提升“获得电力”服务水平九项举措

安全发展

- 电网发展全面提速
- 坚决守牢安全生命线

创新发展

- 全员创新激活力
- 科技创新上水平
- 管理创新提效益

和谐发展

- 大力开展“暖心”工程
- 持续加强三级职代会建设

过去的一年极不平凡。面对突如其来的新冠疫情和艰巨繁重的改革发展任务，国网山西省电力公司上下深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示，坚决落实省委省政府、国家电网公司决策部署，一天当作两天干，加压奋进谋发展，“十三五”目标任务全面收官，夺取了疫情防控和服务经济社会发展双胜利，取得了一系列具有标志性、里程碑意义的成果。



旗帜领航

国网山西省电力公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记视察山西重要讲话精神，学好用好《习近平谈治国理政》第三卷等最新理论成果，夯实基层基础，创新方式方法，深化融入融合，切实把党建优势转化为创新优势、竞争优势、发展优势。

政治建设持续强化

严格落实“第一议题”制度，党委会坚持“随开随学、逢开必学”，理论中心组带头落实“学做结合”，班子成员带头宣讲十九届五中全会精神。党委理论学习中心组全年围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和《习近平谈治国理政》等重要内容学习实践研讨 13 次，示范带动干部员工深学细悟、真信笃行。广大党员干部“四个意识”更加牢固，“四个自信”更加坚定，“两个维护”更加自觉。公司入选山西省理论学习中心组示范点、山西省社会主义核心价值观建设示范基地。



党建基础更加牢固

以“基层党建巩固提升年”为载体，学习贯彻国企基层组织条例，全面加强省市县三级本部建设，党建信息化系统拓展应用，“支部书记头雁、党务人员强基、党员固魂”三个工程深化实施，党员空白班组全面消除，供电服务党员管理更加规范。5家单位被评为国家电网党建专业标杆，公司荣获“全国电力行业党建品牌影响力企业”。





亮旗工程彰显特色

连续四年实施“亮旗工程”，“党建+”拓展至14个专业，推进“亮旗攻坚促发展”主题实践活动，选树培育841个亮旗创新项目。实施“党建+脱贫攻坚”专项行动，帮助扶贫点建设党组织活动阵地154个，157个党组织与扶贫村党支部开展联建共建。优化党员责任区、示范岗、服务队建设标准和运行机制，打造党员作用发挥的“红色矩阵”。“亮旗工程”入选“第五届全国基层党建创新典型案例”。

连续四年实施“亮旗工程”
“党建+”拓展专业至 **14** 个

选树培育亮旗创新项目 **841** 个

帮助扶贫点建设党组织活动阵地 **154** 个
157 个党组织与扶贫村党支部开展联建共建

国网担当

国网山西省电力公司坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、党中央决策部署、省委省政府和国家电网公司各项举措，专项安排贯彻落实中央决策部署十件大事，提出攻坚措施。尤其在统筹推进疫情防控和脱贫攻坚这场大考中，践行了初心使命，交出了一份合格的答卷。

战疫情保供电 彰显“大国重器”担当

国网山西省电力公司践行“人民电业为人民”的企业宗旨，以高度的政治自觉和强烈的责任担当，坚决贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，担起责任和使命，保障医疗机构用电安全，助力企业复工复产，统筹推进电网基建工程建设，确保电网安全稳定运行，全力以赴打好疫情防控阻击战。



以人为本 生命至上

第一时间启动一级响应，成立疫情防控领导小组和工作组，领导干部到岗到位，“五大体系”（值班应急、供电保障、疫情防控、物资供应、品牌传播）高效运转，各单位上下贯通、一体联动，筑牢了疫情防控铜墙铁壁。落实“四早”“四清”，坚持“不漏一处、不漏一人”，对 21 万职工及家属开展健康监测，确诊和疑似病例始终保持“双零”。

- “**五大体系**”高效运转
- 落实“**四早**”“**四清**”
- 坚持“**不漏一处、不漏一人**”
- 对**21**万职工及家属开展健康监测
- 始终保持“**双零**”目标



严阵以待 重任在肩

- 累计投入保电人员**2.3**万人次
车辆**6500**台次
应急发电车**132**台次
为**21**家定点医院
182家发热门诊等重要用户
提供坚强电力保障

- **1.2**万名台区经理下沉
2749个社区防疫网格

- 客户满意度持续保持在
99.6%以上

国网山西省电力公司对经营区域内医药企业、口罩生产企业及消杀企业等重要用户，执行“一对一”专人负责制，密切关注临时用电需求，积极开展用电检查，全力提供电力保障服务，并运用用电信息采集系统，实时跟踪用户负荷变化，确保 882 户医疗医药、口罩消杀等重要用户电力供应。采取网格化服务保障居民用户供电可靠，针对疫情期间广大居民在家隔离、用电需求持续增长的情况，与社区建立防疫保电联动机制，1.2 万名台区经理下沉至 2749 个社区防疫网格，第一时间掌握居民客户用电需求，提供针对性解决方案，客户满意度持续保持在 99.6% 以上。落实“全网保华中”要求，保障长治—荆门等特高压通道的平稳运行，有力支持了湖北、武汉保卫战。



秣马厉兵 减负加油

为了缓解企业经营压力，有效减轻企业负担，激发复工复产活力，共渡难关，国网山西省电力公司落实国家电网公司 36 项举措，细化制定助推企业复工复产 10+6 措施，为 17 家疫情防控企业提供“三零”办电服务。严格执行国家阶段性降价降费政策，降低企业用电成本约 20 亿元，惠及企业 87 万户。

企业复工复产十项措施

- 全面推进中央部署重点任务
- 加大新投资重点项目前期和开工力度
- 加快组织物资招标采购
- 全力做好电力供应组织工作
- 提升疫情防控重点单位供电保障水平
- 进一步提升办电服务效率
- 积极推进在建重点工程建设
- 积极做好工程开工复工组织工作
- 畅通物资采购供应绿色通道
- 对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，客户即日起可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复，不受“基本电费计收方式选定后3个月内保持不变”“暂停用电不得小于15天”等限制。



- 36 项举措 / 10+6 措施
- 降低企业用电成本 20 亿元
惠及企业 87 万户

阶段性降低用电成本政策六项举措



阶段性降低用电成本政策涉及的所有减免电费全部由省电力公司承担，进一步支持企业复工复产、共渡难关。



截止2020年底，降低除高耗能行业以外的一般工商业和大工业企业电费5%，惠及企业超过80万户，减少企业电费支出约20亿元。



落实延长“支持性两部制电价政策”执行期限，惠及企业超过3000户，减少企业电费支出约1亿元。



通过营业厅、“网上国网”、95598网站、微信公众号、公司网站等渠道，加强政策宣传告知，确保企业及时知晓降价政策。



快速响应、加快办理，及时调整电费计收标准；已按降价前标准缴纳电费的企业，加快做好退费或抵减下期电费工作，确保企业及时足额享受到降价红利。



配合政府部门清理规范转供电环节不合理加价行为，及时反映政策落实中出现的具体问题，努力将电费减免的政策红利及时、足额传导到终端电力用户，确保政策平稳实施，增强企业获得感。



使命召唤 冲锋向前

2月中旬起，疫情发展出现稳定向好势头，党中央提出逐步启动重点项目建设、开展“新基建”的号召，特高压电网建设成为其中的重要内容。国网山西省电力公司率先开工垣曲抽水蓄能项目，率先复工蒙西—晋中特高压等一批重点工程……3月12日，130项35千伏及以上基建工程全部复工，提前全面完成基建复工任务。山西电力全年电网建设投资完成132.49亿元，同比增长27.4%，拉动社会投资超过260亿元。向社会提供就业岗位1500余个，同比增长100%。



助力全面小康 彰显脊梁力量

“十三五”期间，国网山西省电力公司坚持精准扶贫的策略，立足电网企业特色，主动作为、创新工作，在提升贫困地区供电能力、提供可靠供电服务保障、支持光伏产业发展等方面精准发力，在服务脱贫攻坚工作中取得积极成效。

农网改造升级工程通过验收，定点帮扶的 149 个村全部摘帽出列。国网山西省电力公司荣获全省脱贫攻坚组织创新奖，入围全国扶贫先进集体。

电网基础保障能力全面加强

国网山西省电力公司把加强电网基础设施建设作为服务脱贫攻坚的主战场，推动电网提档升级。累计投资 61.7 亿元，建设完成新一轮农网改造升级工程，全面提升 31 个国家级贫困县和 16 个省级贫困县供电质量，经营区内 6684 个贫困村 100% 通上动力电，“两率一户”指标提前一年半达到“十三五”目标，为脱贫攻坚提供强劲的电力支撑。

光伏扶贫项目质效全面提升

开辟接网工程绿色通道，精准管控建设进度，按期完成 260.13 万千瓦光伏扶贫项目接网任务。严格按照抄表周期结算光伏收益，支付电费及补贴 45.8 亿元，带动 20.3 万贫困户增收致富。加强低效电站治理，及时发现并处理异常问题，保障扶贫电站发电正常率达到 99% 以上，确保贫困群众持续、稳定收益。

央企扶贫责任担当全面彰显

先后派出驻村帮扶人员 598 人次、结对帮扶人员 3193 人次赴一线攻坚，积极筹资金、跑项目、传技术、找出路，在定点扶贫村推广“共享爱心超市”，打造了“晋电共享爱心超市”扶贫公益品牌。开展消费扶贫，累计购买贫困地区产品 1120 万元，落实扶贫捐赠资金 2268 万元，实施产业扶贫项目 154 项，在带动贫困群众脱贫致富的同时，为贫困地区增加就业岗位，打造“造血式”扶贫的典范。



案例：“小积分”撬动“大能量”

为积极服务脱贫攻坚，国网山西省电力公司结合山西贫困村实际情况，创新“共享理念”，统一购置农机具、书籍、生活品等，同时接受职工各类生活用品的捐赠，先后在省公司及所属各单位的41个定点帮扶村组建“共享爱心超市”。“共享爱心超市”由村委会负责日常管理，实行“爱心积分制”。公司扶贫工作队协助村委会制订《“爱心积分”管理办法》，由村委会为村民发放《爱心积分卡》。村民每次参加村（社会）公益活动或有其他好人好事表现，可按照《“爱心积分”管理办法》获得不同分值的爱心积分，月末凭《爱心积分卡》到“共享爱心超市”兑换相应的物品或共享使用农具。同时，低保户、五保户、贫困户可凭村委会统一发放的“爱心卡”，按月从“爱心共享超市”领取部分生活必需品。“共享爱心超市”既帮助贫困村民解决了生产、生活中的实际困难，也有效激励了贫困村民参加村（社会）公益活动和争做好人好事的积极性，激发了脱贫的内生动力。

案例：数据跑腿 助享阳光财富

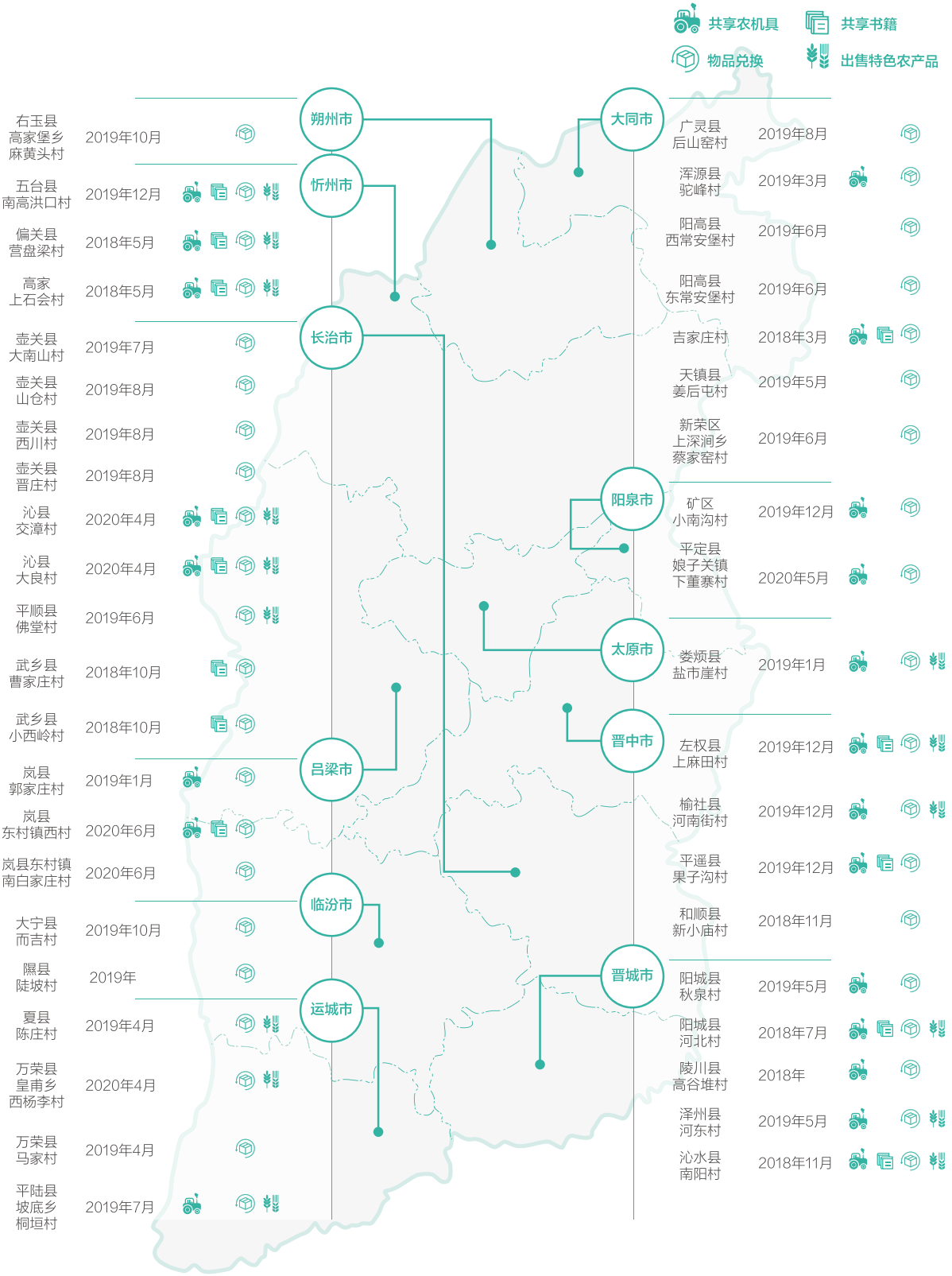
为解决光伏扶贫运维机制不健全、效益低的难题，国网忻州供电公司引入社会责任管理方法，深挖电力大数据价值，以“数据跑腿，提升光伏出力增效”为目标，推动政企共建覆盖村级联合式、户级分布式光伏电站的“光伏大数据中心”，成为联接各利益相关方的共享平台。中心投运后，解决了该公司调控专业光伏“盲调”难题，维护了电网安全稳定运行。



作为光伏业务综合窗口，解决了百姓最关心的“发不发、发多少、收多少”问题；作为光伏数据汇集中心，及时精准为政府部门提供光伏扶贫项目数据；作为光伏运维调度枢纽，及时提供光伏故障情况，帮助运维企业降本增效；作为光伏保障指挥中心，协调各方共同发力，提高光伏发电出力，保障光伏成为最稳定、最有效、最长远的扶贫产业，实现了光伏运维长效、高效的最优解，打通了光伏扶贫户受益“最后一公里”。



晋电共享爱心超市



探路领跑

国网山西省电力公司坚决落实习近平总书记“四个革命、一个合作”能源安全新战略，紧紧围绕省委、省政府工作部署，以“大国重器”和“顶梁柱”的担当，探路领跑能源革命先行示范，为山西省争创能源革命排头兵作出积极贡献。

能源供给更加清洁

到 2020 年末，山西新能源发电装机容量达 3282.7 万千瓦，占全省装机容量的 31.6%，占比较 2015 年末提升 20.39 个百分点，而火电装机占比则由 2015 年末的 85.27% 下降到 66.2%。“十三五”期间，面对迅猛增加的新能源装机，国网山西省电力公司集中精力做好项目并网和电量消纳工作，努力为新能源发展提供全方位和强有力的支持。5 年来，新能源总发电量 1173.91 亿千瓦时，相当于减少标煤开采和消耗 5860.6 万吨，减少二氧化碳排放 14607.5 万吨。



能源配置更靠市场

2020 年，国网山西省电力公司优化“中长期 + 现货 + 辅助服务”市场交易体系，市场化交易规模突破千亿千瓦时，经营性用电市场化率达到 95% 以上，排名全国前列；双边现货市场运行时长全国第一，获得国家发改委肯定。服务战略性新兴产业发展，市场交易电量超过 100 亿千瓦时，减少电费支出近 14 亿。配合完成第二轮输配电价核定，降幅低于国网系统平均水平。充分释放电价改革红利，全年为山西省电力客户降低用电成本 53 亿元。“十三五”期间，国网山西省电力公司以“五个率先”为全国统一电力市场建设探路，制定了以“全电量优化、新能源优先”为核心的“1+1+10”运营规则，形成了“中长期锁定收益、现货发现价格、辅助服务促进新能源消纳”的市场体系，坚决执行输配电价改革政策，积极投身增量配电改革，在“六稳”“六保”中担当先锋力量。

五个率先

率先在国家电网区域内组建股份制交易机构

率先在全国运行电力调频辅助服务市场

率先在公司系统完成现货市场按日结算试运行

率先在国家电网区域内试点运行新一代电费结算系统

率先在全国开展连续7天结算试运行

能源合作更加开放

国网山西省电力公司高度重视以特高压为骨干的大电网建设，扩大晋电外送延伸通道，将电力优势转化为经济优势。截至 2020 年底，山西电力建成投运包括长治 – 南阳 – 荆门、蒙西 – 晋北 – 天津南、榆横 – 晋中 – 潍坊交流和雁门关 – 淮安直流“三交一直”特高压在内的 9 个外送通道、18 回线路，外送能力 3830 万千瓦，超过省调发电总装机的 1/3，外送特高压线路长度 3067.3 千米，变电（换流）容量 2300 万千伏安。正是得益于大电网的有力支撑，山西电力装机和外送电得到长足发展。截至 2020 年末，山西装机容量突破 1 亿千瓦，达 1.038 亿千瓦，较 2015 年增长 49.05%。2020 年净外送电量突破 1000 亿千瓦时大关，达 1053.6 亿千瓦时。

截至2020年底

外送能力**3830**万千瓦，超过省调发电总装机的**1/3**

外送特高压线路长度**3067.3**千米，变电（换流）容量**2300**万千伏安

装机容量突破**1**亿千瓦，达**1.038**亿千瓦，较2015年增长**49.05%** 

2020年

净外送电量突破**1000**亿千瓦时大关，达**1053.6**亿千瓦时

服务创优

国网山西省电力公司构建以客户为中心，市场为导向，协同高效、价值共创、精益管理的现代服务体系，构建省、市、县三级服务调度体系，推进“全能型”星级供电所双融合建设，推行农村低压网格化服务，建成 28 个五星级供电所、254 个四星级供电所、486 个全能型供电所。开展营配末端网格化综合服务，划分低压营配服务网格 3323 个，配置网格台区经理 1.2 万名，网格服务范围覆盖 7.2 万个公变台区。推动营销服务线上化、数字化、互动化，全网上线运行“网上国网”，有效实现“一网通办”。推进营业厅“三型一化”升级，建立完善线下营业厅运营管控机制，实现简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。

全面提升“获得电力”服务水平九项举措

办电更省时

2020 年底，居民、低压小微企业办电分别在 5 个和 25 个工作日内送电。2022 年底前，低压小微企业办电 15 个工作日内完成送电，大幅压缩高压企业办电时间。

办电更省心

推行低压企业供电方案线上答复和供用电合同电子化线上签订，推广高压企业预约上门和代办服务。取消非重要客户设计审查、中间检查等环节，通过推行线上“不见面”服务和流程“串改并”，将高、低压办电环节由平均 10 个、7 个，精简至 4 个、3 个以内。对投资至红线的园区、低压小微企业等客户办电环节精简至 3 个、2 个以内。

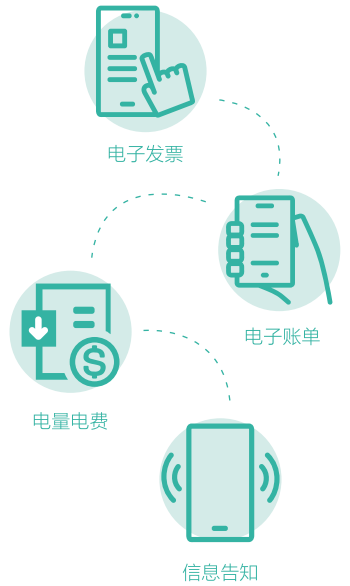
办电更省钱

为居民和城市地区 160 千瓦及以下，农村地区 100 千瓦及以下的低压小微企业办电提供零上门、零审批、零投资“三零”服务，2021 年 6 月底前实现城乡全覆盖。2022 年底前，实现全省范围内 160 千瓦及以下的小微企业用电报装“零投资”。

服务更便捷

推动政企协同办电信息共享，全面推广“网上国网”、95598 网站等线上办电服务，提升企业办电服务体验。推广电子发票、电子账单、电量电费、停电信息主动告知服务，让群众明明白白用电。

加强电网规划、建设、运行等各专业对办电服务的全业务支撑，建立优化办电营商环境工作会商机制。推行低压“网格化”综合服务，打通服务“最后一百米”。构建三级服务调度体系，实现服务资源统一调度和高效整合，快速响应客户服务需求。



服务更透明

通过“网上国网”、营业厅、95598 网站等线上线下渠道，公开电费电价、服务流程、作业标准、承诺时限等信息。提供配电网可开放容量等电网资源信息查询服务，实现业务办理阳光透明。

严格落实国家电网公司



规范省管产业单位承揽客户工程市场行为。加强内外部监督管控，主动接受社会监督，充分发挥 95598 客户服务、供电服务指挥等平台作用，强化服务过程监督和管控，营造良好的服务氛围。

服务更温馨

推行首问负责制、一次性告知，主动为企业群众提供政策咨询、业务办理、注意事项等解答服务，提供从申请受理到装表接电“一条龙”服务。



用电更可靠

提升电网规划和运维精益化管理水平，提高电网故障抢修效率，推行“网格化”主动抢修模式，全面推广“不停电”作业，减少故障、电网作业停电次数和时间，持续提升供电可靠性。

用电更经济

积极引导大中型企业客户参与电力市场化交易。统筹运用新能源、储能等多种技术，向客户提供能效诊断、分布式能源、节能等综合能效提升方案，指导客户实施电能替代或节能改造，实现降本增效。

用电更安全

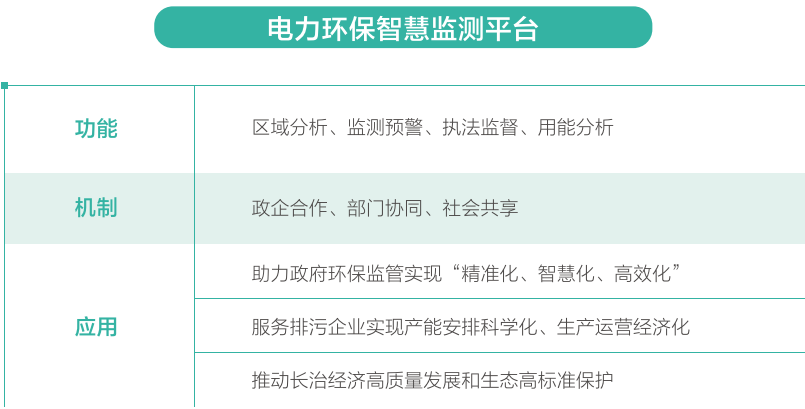


加强安全用电宣传，为客户提供技术支持，指导客户排查整改隐患，帮助客户制定事故应急预案，开展事故应急演练，做到检查、告知、备案、服务“四到位”。

案例：“网上国网”提供线上优质服务



案例：长治供电构建污染防治“千里眼”



案例：充满责任 电盈清新



案例：治理“膜”害 赋能美丽运城



安全发展

经济社会发展需要安全可靠的电力，安全可靠的电力来自坚强的电网网架。

电网发展全面提速

国网山西省电力公司紧抓“新基建”机遇，坚决克服疫情影响，开工、投产规模分别完成年计划的100%、117%。规划引领谋划发展，“十四五”电网规划顺利通过评审，500千伏及以下电网投资规模601亿元，较“十三五”增长27.8%，山西-浙江直流工程纳入国家电网公司备选项目。重点工程加力提速，晋城东输变电等98项工程全面开工，长治站配套电厂送出、太焦铁路配套等112项工程建成投运。运城南平原变电站荣获中国电力优质工程奖和中国安装之星。配网工程管理进入国家电网A段，6项配网工程荣获国家电网百佳。太原配网资产国际对标试点成效位居国家电网前列。数字新基建加快推进，云平台、数据中台、物联平台、现代智慧供应链体系初步建成，基建全过程综合数字化管理等平台上线运行。37座北斗地基增强站、省市两级能源大数据中心等示范工程建成投运。

· 开工、投产规模分别完成年计划的**100%**、**117%**

· 500千伏及以下电网投资规模**601**亿元
较“十三五”增长**27.8%**

· **98**项工程全面开工
· **112**项工程建成投运

· **37**座北斗地基增强站、省市两级示范工程建成投运



2020年，国网山西省电力公司始终坚持“计划不调、任务不减、目标不变”总要求，全力克服新冠肺炎疫情影响，紧抓“能源革命”契机，积极争取各方支持，强化计划刚性执行。

全年累计开工110千伏及以上线路 变电	1542.5 公里 587.9 万千伏安	投产线路 变电	2042.48 公里 687.9 万千伏安
完成投资	84.76 亿元	高质量完成年度基建任务，“十三五”电网建设任务圆满收官。	

2020年，国网山西省电力公司加强外部沟通，持续优化电网建设外部环境，疫情期间取得省发改委“将电网基建工程全部纳入省重点工程进行统一协调调度”、省林草局“重点工程可先行进行林业手续备案后开工建设”的重要政策支持，为工程依法合规和高质量建设保驾护航；加强“两个前期”有效衔接，强化进度计划执行，紧抓建设关键环节，坚持“三单”督办预警，全力推进重点工程建设。

一是特高压方面 ，蒙西-晋中、长治特高压配套电厂送出等特高压交流工程按计划投产，陕湖线等特高压工程按计划推进；	二是特高压配套方面 ，500千伏神头1、2号机改接特高压、保德电厂送出、崇光电厂送出工程提前投产，解决特高压配套电源问题；	
三是全面开工建设山西特高压扩建及“西电东送”500千伏通道调整系列工程（即“7+2”工程） ，进一步加强网架承载力，全面提升“晋电外送”能力；	四是大气污染防治配套工程方面 ，500千伏府谷锦界电厂送出、孟县电厂送出工程投产，圆满完成“煤改电”三年攻坚建设任务，助力京津冀和汾渭平原地区打赢蓝天保卫战；	五是新能源送出方面 ，500千伏平鲁3#主变扩建，220千伏忻州漳源、宜芳输变电以及一批风电送出工程陆续投产；
六是电铁配套方面 ，太焦铁路5座牵引站10条220千伏线路整体提前带电投产，彰显央企责任；	七是主网架加强方面 ，500千伏晋中东、220千伏太原东黄水、临汾洪洞南、长治富阳输变电等工程陆续投产，进一步完善了区域主网架，为地方经济社会发展提供可靠的电力保障，全力服务我省转型跨越发展。	

坚决守牢安全生命线

国网山西省电力公司始终把安全工作摆在首位，以安全生产专项整治三年行动为抓手，坚决守牢安全生命线。压紧压实安全责任，细化安全生产责任清单，制定领导干部和管理人员到岗到位等 5 项制度，实现 24 家生产单位安全巡查全覆盖，安全基础不断夯实。扎实推进专项整治，深入开展建设施工安全大检查，“四不两直”督察覆盖现场 1.17 万个，整改违章 7000 余项，有效遏制事故苗头；完成 60 座老旧变电站整站治理；扎实开展森林草原输配电线路火灾、输电线路“三跨”等隐患治理；1545 项问题隐患全部整改销号。电网运行安全可靠，积极应对新能源大规模并网、山火、雨雪自然灾害、负荷 10 创新高等严峻考验，强化网源协同管控，加强重要输电断面和输电通道监控，确保了大电网安全运行和电力可靠供应。网络安全持续巩固，网络安全监测装置覆盖 35 千伏及以上变电站和省地两级调度电厂，荣获第六届全国工控系统网安竞赛冠军。



· “四不两直”覆盖现场 **1.17** 万个
整改违章 **7000** 余项

· 完成 **60** 座老旧变电站整站治理

· **1545** 项问题隐患整改销号

· 网络安全装置覆盖 **35** 千伏及以上变电站和省地两级调度电厂

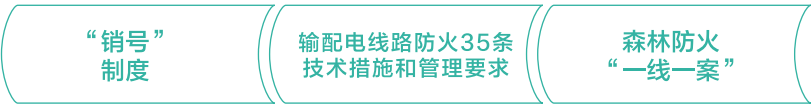
案例：全面排查治理输配电线路火灾隐患

从2020年3月开始，国网山西省电力公司全面开展输配电线路火灾风险隐患专项排查治理，严防因输配电线路运维不当引发火灾事故和因山火引发大面积停电事故。



要求各单位加强对原始森林内的输配电线路杆塔、导地线、绝缘子、金具、拉线、基础、柱上设备等进行深入排查，按照“**一患一档、动态更新**”原则建立隐患台账，做到“底数要清”。

▪ 隐患治理责任 ▪



在此基础上，切实提高沿线群众对电力线路防火工作的认知水平和安全意识，组建护线防火信息报送队伍，做到群防群治。进一步将排查治理范围延伸到整个配电网及用户侧，强化用户侧设备管理，协助用户排查治理线路、配变、开关、保险等各类配电设施存在的火灾隐患，努力将可能引发的线路火灾隐患彻底消除。为了提高工作效率，国网山西省电力公司还突出发挥自然灾害监测预警系统技术优势，加强系统维护和值班监测，及时发布山火风险分析、存在火情及火点信息，实时跟踪发展趋势，使火灾隐患能够及早发现，及早治理。

案例：全员参与触电防治专项行动

国网山西省电力公司坚持生命至上、以人为本，牢固树立“**零触电伤害**”理念，从2018年开始扎实不懈开展触电隐患治理和安全宣传，实现2020年触电纠纷案件数量较2017年**下降60%**▼

2020 国网山西省电力公司明确配网高停运线路专项整治清单，分析956条高停运线路并制订“**一线一案**”，实现“线路跳闸、配变停运次数**降低50%**”任务目标。

推出安全隐患“随手拍”活动，广泛发动员工查找身边的不安全行为和触电隐患，引导全员参与安全管理。

全面整改供用电合同条款不完备、产权归属不清晰等管理问题。创新应用施工远程视频监督系统，分大型施工、小型分散现场加强视频定点监控和督导，防范安全风险，排除触电隐患。



创新研发“快电通低压移动配电箱”“新型危险点语音提醒报警装置”等防触电项目成果。

所属各单位主动向所在地政府部门汇报，加强与相关企业联动，促进形成良好用电环境。加强与当地媒体联动，通过媒体宣传电力设施保护和防触电知识。在春季山火高发、夏季垂钓时节，通过各地市电视台循环播放电力设施保护动画片，宣传《电力法》和《电力设施保护条例》，引导客户关注用电安全，提高风险防范意识。

2020年

消除设备本体类缺陷 **4.5** 万处
清理通道隐患树木 **24** 万株
绝缘化线路改造 **190** 千米
设置和更换标识牌 **13200** 余个
高危及重要客户开展安全排查 **647** 户
发现客户侧安全隐患 **329** 条



创新发展

国网山西省电力公司把发展的逻辑基点放在创新驱动、培育核心竞争力上，在服务山西资源型经济转型中争当能源革命排头兵。

全员创新激活力

大力实施创新强企工程，深入开展劳动和技能竞赛，岗位建功呈现鲜明时代特色。围绕特高压重点工程、配网重点工程、充电及智慧能源业务、新型数字基础设施建设，深入开展“奋战新征程 建功新基建”暨深化“六比一创”劳动竞赛。数万电网建设者在“示范岗、先锋号、突击队”战酷暑、斗严寒，勇夺流动红旗，树立了电网“铁军”新形象。公司 20 个先进集体和 50 名先进个人在奋战坚强电网、智能电网建设中脱颖而出，圆满完成 98 项、2112.307 公里、1236.7 万千伏安电网建设任务。全省电业系统职工职业技能大赛，公司 16 个单位的 3200 名职工围绕无人机巡检、变电运维、继电保护技术、装表接电及采集调试和网络安全开展技能比武，公司 12 个集体、30 名个人分别获得专业一、二、三等奖，15 名职工被省人社厅授予“三晋技术能手”称号。



创新强企工程

（党政重视、工会牵头、专业指导、职工参与）

构建省市县三级技能人才梯队

（培养选拔出首批**10**名省级“晋电工匠”及**148**名地市级工匠，**15**人荣获三晋技术能手。）

持续深化职工素质提升工程

（2020 年共举办培训 978 期，培训**54405**人次，职工培训率达**98.1%**。）

制定职工技术创新选题

（**69**项科技创新和**75**项）

深化“五小”“六化”提质行动

（**10**项成果分别在国家电网和能源化学工会获奖，**16**项成果获省部级科技奖，**1**项成果获第七届“创青春·山西青年创新创业大赛”三等奖。）

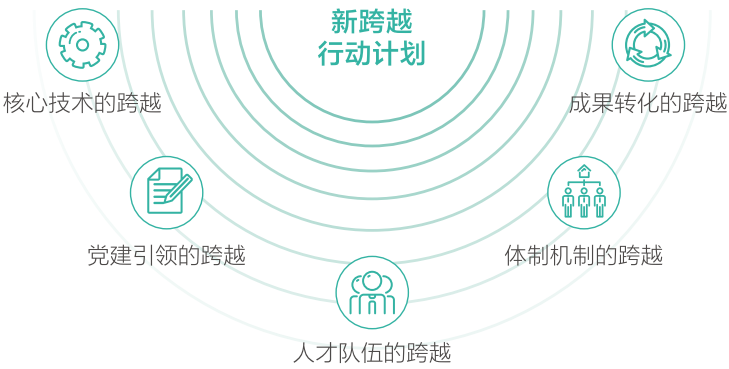
深入开展“奋战新征程 建功新基建”暨深化“六比一创”劳动竞赛

（全省电业系统职工职业技能大赛，公司**12**个集体，**30**名个人分别获得专业一、二、三等奖，**15**名职工被省人社厅授予“三晋技术能手”称号。）



科技创新上水平

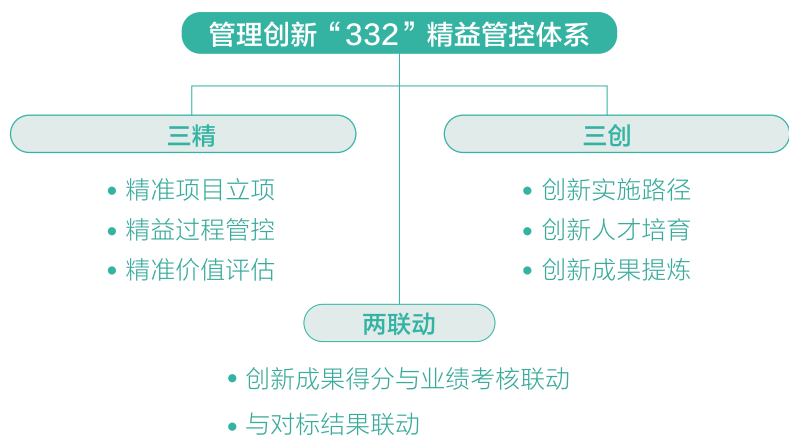
国网山西省电力公司立足“两个排头兵”定位，落实“1611”总思路，以问题和市场为导向，全面实施“新跨越行动计划”。围绕交直流特高压大电网运行、高比例新能源接入系统等“卡脖子”技术开展攻关。与大同市政府、清华大学、太原理工大学签署合作意向书，引进清华大学“电力系统及大型发电设备安全控制和仿真”国家重点实验室，成立博士创新工作站、博士后流动站，筹建物联网、能源区块链实验室。获得省部级及以上科技奖 16 项，其中中国电力科学技术奖 3 项、国家电网科技进步奖 4 项、省专利奖 2 项。189 项职工创新成果在国家级职工技术创新成果评选、山西省“五小”竞赛中获奖，1 项 QC 成果获第 45 届国际质量管理小组大会最高奖，填补省内空白。“便携式计量二次系统校验仪”成功量产，50 项创新成果签约转化。



管理创新提效益

科学构建管理创新精益管控体系

国网山西省电力公司以“需求精准、价值再造”为主线，科学构建管理创新“332”精益管控体系，落地实施精益规划、线损管理等6个精益化项目。管理创新成果丰硕，公司一项管理创新成果推荐参加中企联国家级管理创新成果评审；三项成果获得中电联电力创新奖（管理类）二等奖；八项成果推荐参加国家电网公司成果评审；四项成果获山西省企联创新成果一等奖；五篇论文分获“2020 年度电力企业管理创新论文大赛”一、二、三等奖。



全面推行质量管理精益管控体系

全面推行质量管理“343”精益管控体系，质量管理成效显著。2020 年，公司 1 项 QC 成果入围国际发布；2 项成果入围中质协国优小组评审；3 项成果获得国家电网公司优秀 QC 成果；19 项成果获得全国电力行业优秀 QC 成果；29 项成果获得山西省优秀 QC 成果。4 个班组获得山西省质量信得过班组。



创新实施队伍建设两个计划

通过英才计划培育管理骨干，865 名年轻骨干纳入储备，137 名优秀人才成长为领导干部；通过工匠计划培育技能骨干，构建省市县三级技能人才梯队，培养选拔出首批 10 名省级“晋电工匠”及 148 名地市级工匠，15 人荣获三晋技术能手，推进全员素质提升。

“英才”计划（培育管理干部）

英才储备工程	“三级五百”上挂下派工程	“高精尖”人才培养工程
865 名年轻骨干纳入储备，137 名优秀人才成长为领导干部	22 人总部锻炼、援疆援藏 165 人“上挂下派”	联动高校培育职业经理人 53 人

“工匠”计划（培育技能骨干）

技能精英培育工程	全员素质提升工程
158 人组成精英团队	149 项培训课程
人才评价激励工程	培训资源升级工程
学习积分制激励	强化实训基地与师资队伍建设

和谐发展

2020 年，国网山西省电力公司坚持以人民为中心的发展思想，全心全意依靠职工办企业，广大职工的主人翁精神进一步激发；全心全意服务职工美好生活，持续深化为职工办实事活动，进一步提升了广大职工的获得感、幸福感、安全感；进一步激发了广大职工争当“两个排头兵”干事创业的紧迫感、责任感、使命感；进一步增强了广大职工迈进“第一方阵”、奋斗新征程的凝聚力、向心力、战斗力。

大力开展“暖心”工程

全力推进减轻基层班组负担、构建职工诉求服务体系、改善职工公寓、慰问职工“三必贺、三必访”四件实事。建立领导及专业人员进班组蹲点机制，建立意见收集、反馈、答复绿色通道，落实 22 项基层班组减负措施，班组活力进一步释放。按照“职工有所呼、企业有所应，职工有所求、企业有所助”的要求，加强职工诉求管理，积极构建“六位一体”职工诉求服务管理体系，建成了 208 家职工诉求服务中心，累计受理职工诉求 263 件，办结职工诉求 258 件，办结率 98.1%，职工满意率达 99%。完成 27 个县公司 809 间职工公寓改造。31 个基层工会全部建立“三必贺、三必访”机制，慰问职工 80351 人次。



· 落实**22**项基层班组减负措施

· 建成**208**家职工诉求服务中心
· 累计受理职工诉求**263**件
· 办结职工诉求**258**件
· 办结率**98.1%**
· 职工满意率达**99%**

· 完成**27**个县公司**809**间职工公寓改造

· **31**个基层工会全部建立“三必贺、三必访”机制
· 慰问职工**80351**人次

· 各单位职代会召开率**100%**
· 审议报告**112**项
· 形成决议**66**份

· 推进了**116**项重点工作和职代会决议落地
· 形成**19**份调研子报告和**1**份综合报告
· 转交部门办理和答复基层反映意见建议**10**条
· 形成**40**余份调研报告

· 为**4354**个岗位职工落实了特殊工时制权益
· 完成了**7**项薄弱环节的整改措施

· 各单位职工满意率均**95%**以上



持续加强三级职代会建设

强化“双路径、三保障”的职工民主管理体系建设，职工参与企业管理的积极性不断提高。各单位职工代表大会（或职工大会）召开率 100%，审议报告 112 项，形成决议 66 份。强化职代会闭会期间管理，围绕安全生产、经营管理、企业文化等工作，发挥各专门委员会作用，推进了 116 项重点工作和职代会决议落地。开展“直奔主题、直奔基层、交心职工”调研活动，形成 19 份调研子报告和 1 份综合报告，转交部门办理和答复基层反映意见建议 10 条。发挥董事长联络员“直通车”作用，形成 40 余份调研报告，整理 2 期董事长联络员专报。召开第六次代表团（组）长联席会议，为 4354 个岗位职工落实了特殊工时制权益。强化职代会质量评估，完成了 7 项薄弱环节的整改措施，促进职代会工作质效提升。“两直一交”调查结果表明，各单位职工满意率均达 95% 以上。职工知情权、参与权、表达权和监督权得到充分保证。

履责绩效

经济绩效指标（2016-2020）

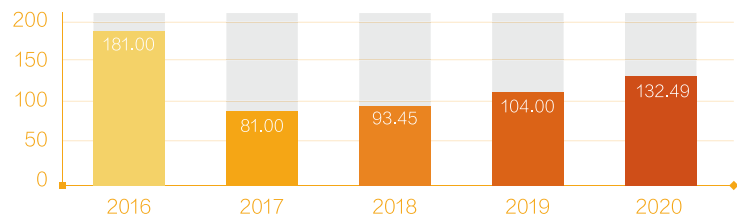
社会绩效指标（2016-2020）

环境绩效指标（2018-2020）

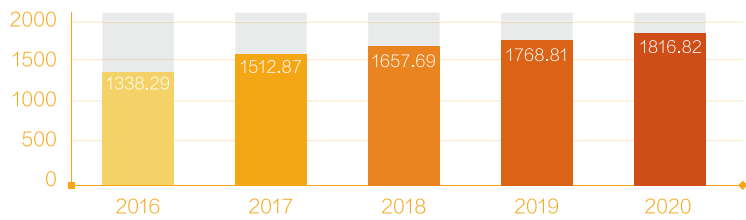


经济绩效指标（2016-2020）

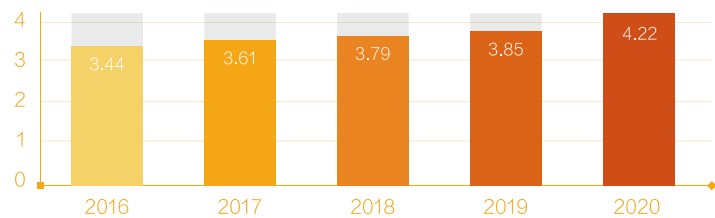
“十三五”期间山西电网建设投资（亿元）



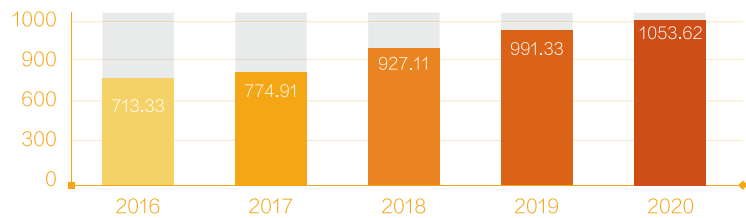
“十三五”期间山西省内售电量（亿千瓦时）



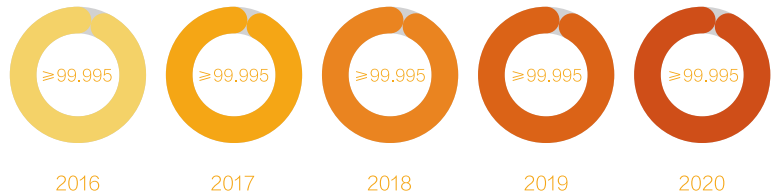
“十三五”期间国网山西电力 110 千伏以上输电线路长度（万千米）



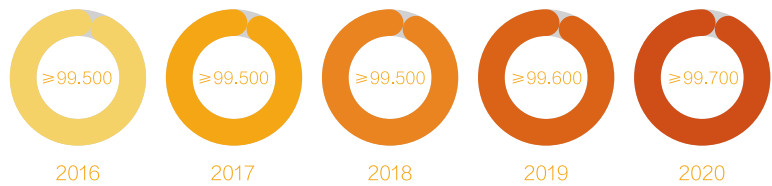
“十三五”期间山西省外送电量（亿千瓦时）



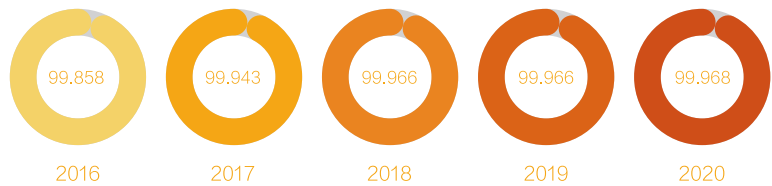
“十三五”期间城市综合电压合格率（%）



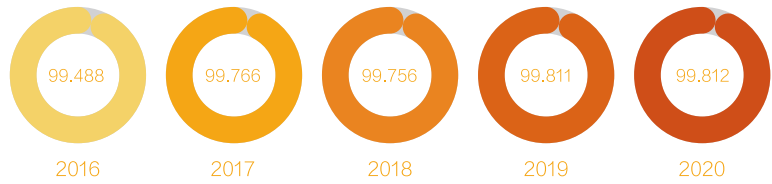
“十三五”期间农村综合电压合格率（%）



“十三五”期间城市（市中心 + 市区）平均供电可靠率（%）

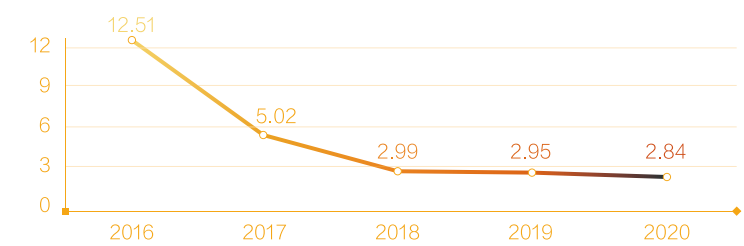


“十三五”期间农村（城镇 + 农村）平均供电可靠率（%）

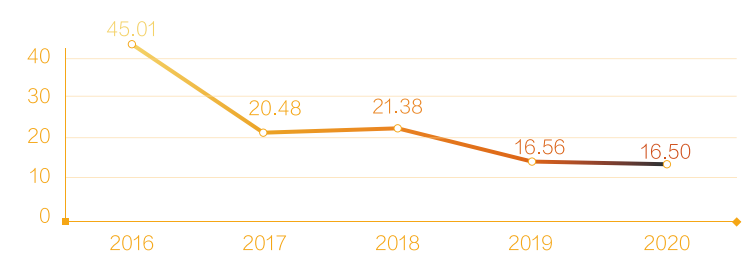


社会绩效指标（2016-2020）

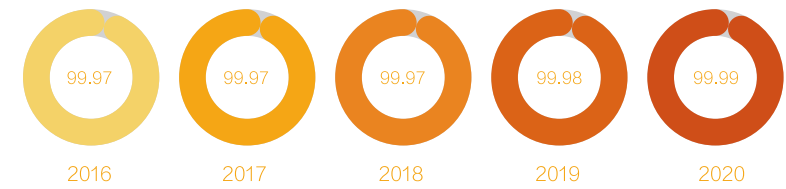
“十三五”期间城市（市中心+市区）系统平均停电时间（小时/户）



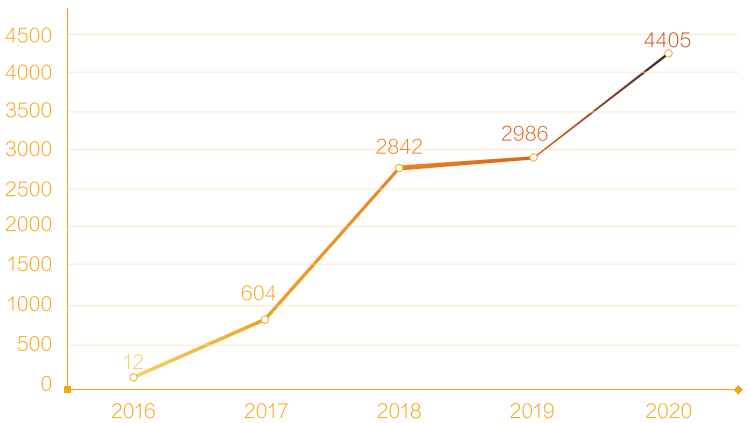
“十三五”期间农村（城镇+农村）系统平均停电时间（小时/户）



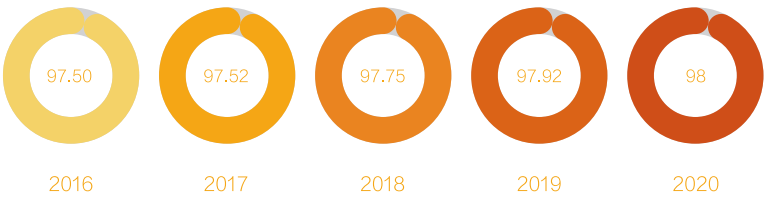
“十三五”期间山西电网智能电表覆盖率（%）



“十三五”期间光伏扶贫并网累计（户）

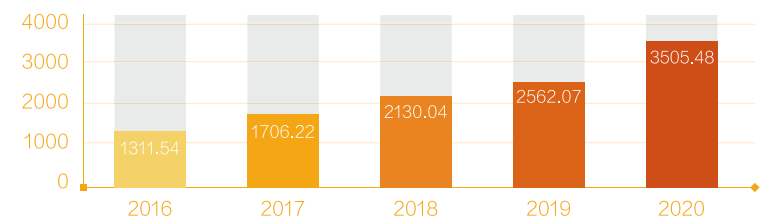


“十三五”期间用户满意度（%）

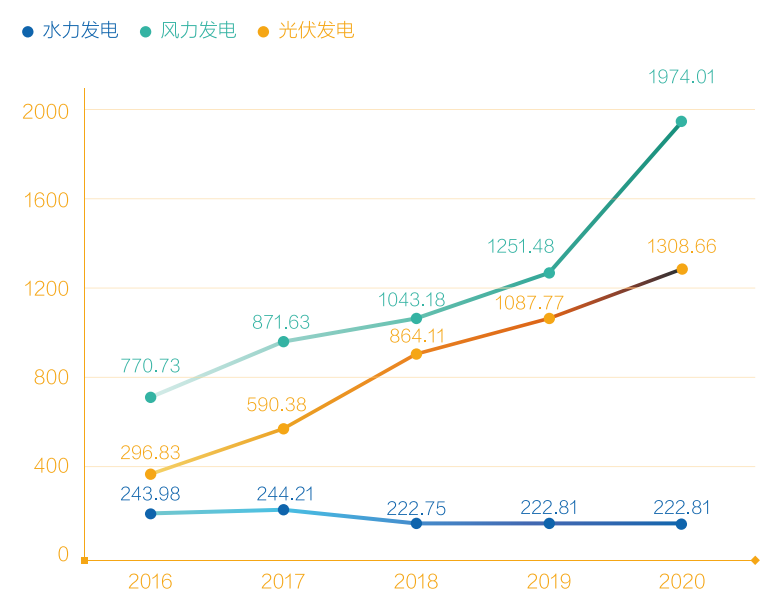


环境绩效指标（2018-2020）

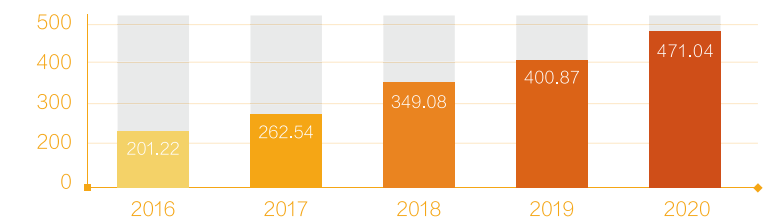
“十三五”期间清洁能源并网容量（万千瓦）



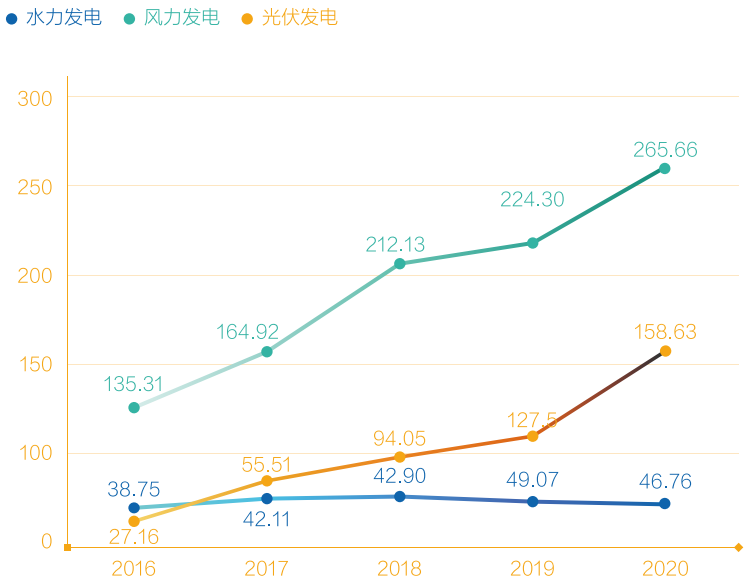
“十三五”期间水力发电、风力发电、光伏发电并网容量（万千瓦）



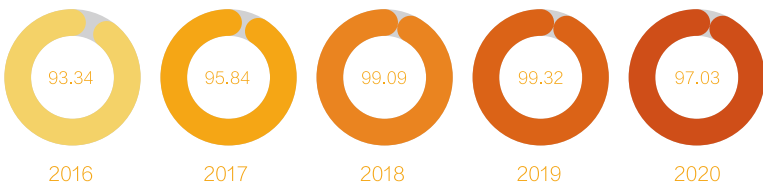
“十三五”期间清洁能源发电量（亿千瓦时）



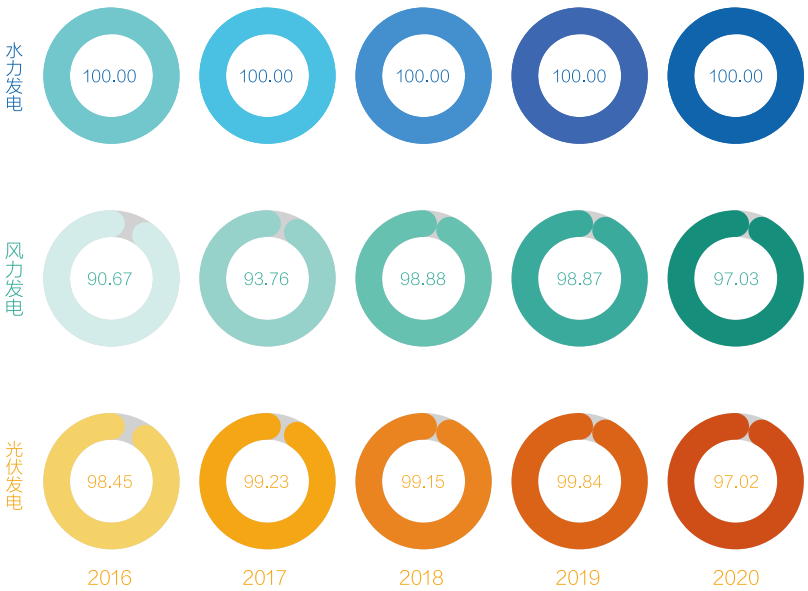
“十三五”期间水力发电、风力发电、光伏发电发电量（亿千瓦时）



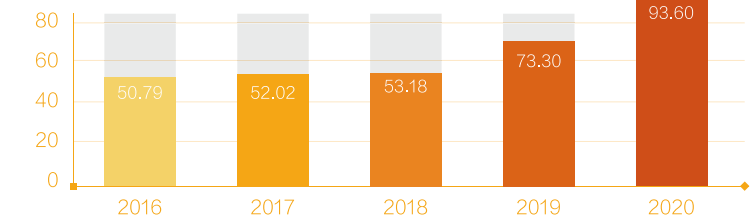
“十三五”期间清洁能源利用率（%）



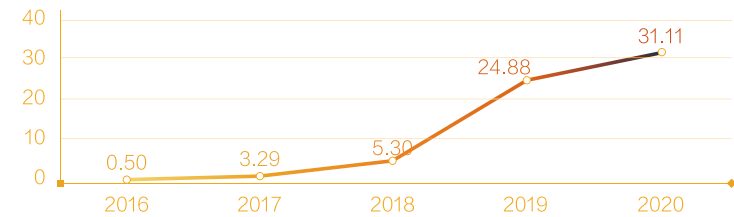
“十三五”期间水力发电、风力发电、光伏发电利用率（%）



“十三五”期间清洁能源发电量（亿千瓦时）



“十三五”期间“煤改电”户数（万户）



履责承诺

国家电网“十四五”发展思路和总体布局

公司“十四五”发展思路和主要目标

公司 2021 年履责承诺



国家电网“十四五”发展思路和总体布局



强化战略思维，坚持“五个不动摇”

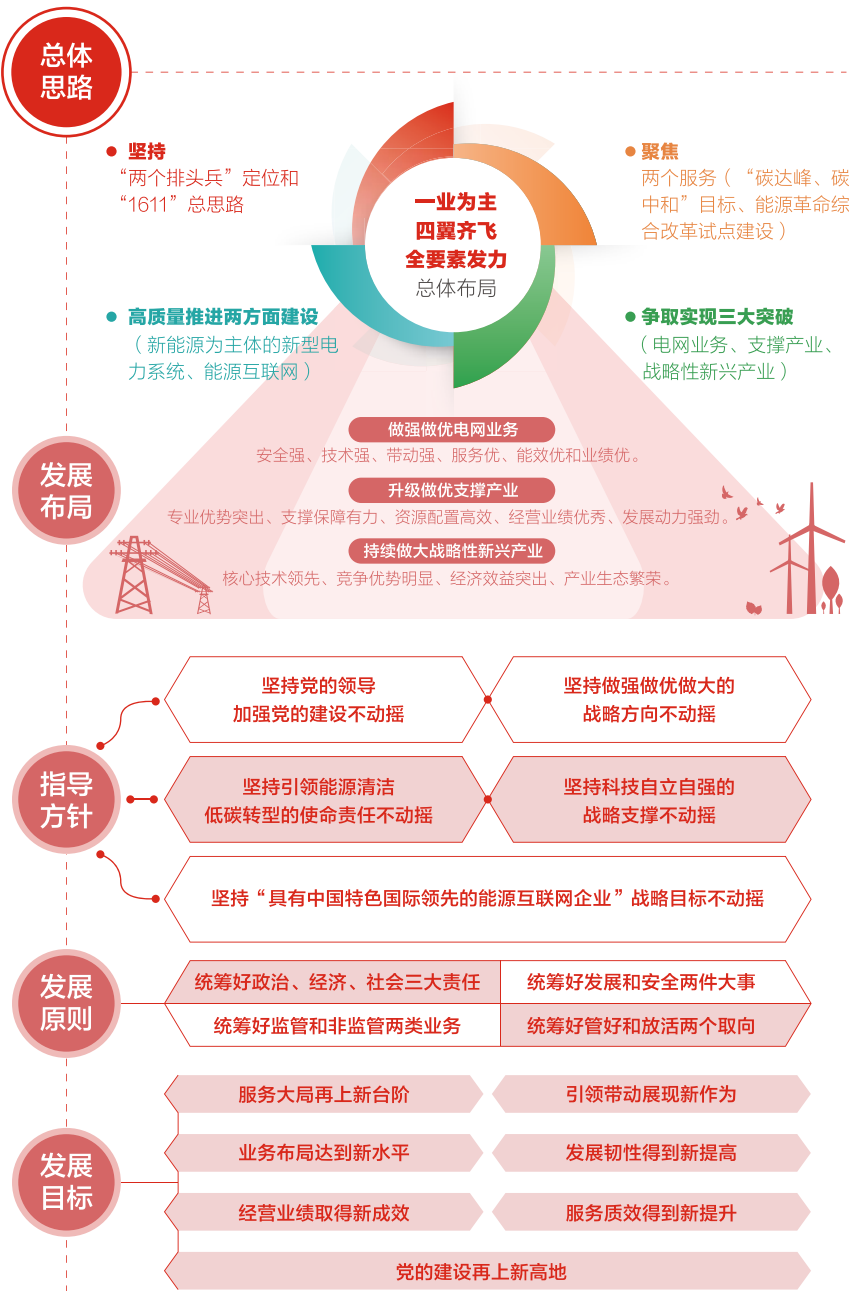
- 坚持党的领导、加强党的建设这个根本保证不动摇
- 坚持做强做优做大这个战略方向不动摇
- 坚持引领能源清洁低碳转型这个使命责任不动摇
- 坚持科技自立自强这个战略支撑不动摇
- 坚持建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业这个目标蓝图不动摇

坚持系统观念，做到“四个统筹好”

- 统筹好政治、经济、社会“三大责任”
- 统筹好发展和安全“两件大事”
- 统筹好监管和非监管“两类业务”
- 统筹好管好和放活“两个取向”



公司“十四五”发展思路和主要目标



● 坚持
“两个排头兵”定位和
“1611”总思路

● 聚焦
两个服务（“碳达峰、碳
中和”目标、能源革命综
合改革试点建设）

● 高质量推进两方面建设
（新能源为主体的新型电
力系统、能源互联网）

● 争取实现三大突破
（电网业务、支撑产业、
战略性新兴产业）

发展
布局

做强做优电网业务
安全强、技术强、带动强、服务优、能效优和业绩优。

升级做优支撑产业
专业优势突出、支撑保障有力、资源配置高效、经营业绩优秀、发展动力强劲。

持续做大战略性新兴产业
核心技术领先、竞争优势明显、经济效益突出、产业生态繁荣。

指导
方针

坚持党的领导
加强党的建设不动摇

坚持做强做优做大的
战略方向不动摇

坚持引领能源清洁
低碳转型的使命责任不动摇

坚持科技自立自强的
战略支撑不动摇

坚持“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”战略目标不动摇

发展
原则

统筹好政治、经济、社会三大责任

统筹好发展和安全两件大事

统筹好监管和非监管两类业务

统筹好管好和放活两个取向

发展
目标

服务大局再上新台阶

引领带动展现新作为

业务布局达到新水平

发展韧性得到新提高

经营业绩取得新成效

服务质效得到新提升

党的建设再上新台阶

公司 2021 年履责承诺

全面贯彻党的十九届五中全会和中央、省委经济工作会议精神，认真落实国家电网公司“两会”部署，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以国家电网战略为统领，更好统筹发展和安全、质量和速度、效率和效益，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，确保“十四五”转型发展开好局、起好步，以优异成绩迎接建党100周年。

服务山西资源型经济转型发展

紧密对接全省转型项目落地情况，实施清单式、“**一对一**”服务，提早安排接网工程，增强供电能力，全力支撑开发区“**三个一批**”建设和我省“**规上企业净增1000家**”硬核任务。促进优势转换，用市场化方式降低企业用能成本，服务我省战略性新兴产业集群发展。

服务新型城镇化和乡村振兴

围绕我省城市更新九大工程，完成老旧小区、水电自供区等配电网改造任务。深化配网可靠性提升行动，配电线路停运次数、配变平均停运时长**再降30%**，不停电作业次数**提高50%**。全面提高城市供电可靠率，太原等城市配电网进入国内一流。实施农村电网巩固提升工程，启动乡镇供电所“**再塑造**”三年行动，补齐乡村供电服务短板。继续做好定点帮扶，建成一批乡村电气化惠农富民项目和示范工程，实现与乡村振兴有机衔接。

服务“碳达峰、碳中和”目标

落实国家电网公司和我省“**碳达峰、碳中和**”行动方案，研究制定细化举措。深化新能源并网一站式服务和新能源云应用，市场化引导“**源网荷储**”规模化发展，新能源利用率保持**95%以上**。发挥大数据服务环保监测作用，助力科学精准防治。持续扩大外送规模，力争全年外送电量达到**447亿千瓦时**。开展“**百企清洁替代**”行动，实施替代项目**500个**，替代电量**70亿千瓦时**以上。完善公共充电服务网络，服务新能源汽车下乡，构建乡镇公共快充与私人慢充相结合的充电服务网络，实现经营区内4A景区和乡镇全覆盖，满足人民美好生活需求。

年内建成

 10个旗舰智慧营业厅

 80个无人化,少人化营业厅

服务“六最”营商环境

全面推行业扩报装绿色通道，深化阳光业扩，城市地区160千瓦及以下、农村100千瓦及以下小微企业“**三零**”服务，全过程办电时间不超过20个工作日，大中型企业“**三省**”服务全覆盖。加快营业厅智慧转型，实施“**一窗通办**”，服务客户多元化的用能需求。配合做好转供电规范治理。

加大能源互联网试点示范

完成省市县乡四级能源互联网综合示范区规划，实施太原新型智慧城市，大同、朔州风光储，运城、平遥、沁水、潞城等城镇综合能源运营，晋城特色小镇等试点示范。加强与地方政府战略合作，先行建设市级能源互联网，打造集网架坚强、清洁能源并网、各种储能等于一体的源网荷储、多能互动示范项目。加快能源工业云网建设，贯通制造、交易、安装、运维等全价值链，初步构建能源工业互联网生态。深化应用山西能源云、智慧能源服务平台、新能源云、车联网，为政府治理、能源革命、生态环保等提供有力支撑。



推进电力改革

完善“**中长期+现货+辅助服务**”的市场交易体系，探索分时调频和中长期能量块等交易模式，开展“**双边**”现货市场不间断试运行。省内交易电量完成**1200亿千瓦时**。



